

# Fiche de recueil d'une plainte ou réclamation

## IDENTIFICATION DU PLAIGNANT

Nom :

Prénom :

Adresse :

Téléphone :

Courriel :

Statut :  Usager  Famille  Conjoint(e)  Autres (préciser)

Transcription d'une plainte/réclamation réalisée oralement par un plaignant

Avec l'accord du plaignant  OUI

Signature de l'auteur

Nom du professionnel relayant la plainte/réclamation :

## INFORMATIONS SUR LA RECLAMATION

SECTEUR CONCERNE	IDENTIFICATION DE LA PERSONNE MISE EN CAUSE
<input type="checkbox"/> Necker <input type="checkbox"/> Javel <input type="checkbox"/> Brancion <input type="checkbox"/> Grenelle <input type="checkbox"/> Saint-Lambert	<input type="checkbox"/> ESA <input type="checkbox"/> ESNA  Nom : Prénom : Fonction :

## DESCRIPTION DES FAITS/DU MOTIF DE LA PLAINTE/RECLAMATION